Norma de Competencia

Responsable de salud y seguridad

# Sector Frigorífico





DATOS GENERALES DE LA OCUPACIÓN	
Responsable de salud y seguridad	
ÁREA DE COMPETENCIAS:	Industria Frigorífica
SUB-ÁREA DE COMPETENCIA	Frigoríficos de todas las especies
AREAS OCUPACIONALES  • Plantas frigoríficas ciclo I y ciclo II, supermercados y carnicerías.	

#### NORMAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

- El marco legal de aplicación esta definida por la legislación del trabajo y de seguridad alimentaria, decretos, resoluciones y normas legales establecidas por el PEN, la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, el Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA), los organismos de aplicación territoriales, así como la legislación provincial y municipal de cada provincia en particular.
- Ley Higiene y Seguridad en el trabajo 19.587/72.
- Ley de Riesgos de Trabajo 24.557/95.
- Convenio Colectivo de Trabajo
- Decreto 4238/68, Reglamento de Inspección de Productos Subproductos y Derivados de Origen Animal.

### **ALCANCES Y CONDICIONES DEL ROL PROFESIONAL**

• El responsable de salud y seguridad en el trabajo se reporta al jefe del área de seguridad e higiene de la planta

#### RELACIONES FUNCIONALES Y JERÁRQUICAS EN EL ESPACIO SOCIAL DE TRABAJO

• El responsable de salud y seguridad en el trabajo se reporta a la autoridad de Salud y seguridad en el trabajo de la planta (Jefe de Servicio Médico, Consultor externo en SS, gerente de RRHH) o a la comisión interna del sindicato en el caso de integrar la comisión mixta.

### COBERTURA DE LA NORMA DE COMPETENCIA

Nacional.

#### ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Colabora con el servicio de SST en la elaboración del mapa de riesgos y la confección del programa de prevención y control de la planta
- Verifica el cumplimiento las normas de SST según el programa de la planta
- Registra todos los sucesos
- Investiga incidentes y accidentes
- Evalúa casos esperados y casos observados
- Recaba la opinión de los trabajadores
- Colabora en la adopción de medidas preventivas y correctivas
- Verifica el cumplimiento de medidas preventivas y correctivas

## **MAPA FUNCIONAL**

# Responsable de salud y seguridad

**Propósito Clave:** Verificar el cumplimiento del Programa de Salud y Seguridad en el trabajo (PSST) de la planta, colaborando con el servicio de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) en el proceso de identificación de peligros, investigando desvíos, registrando sucesos, proponiendo y controlando medidas preventivas o correctivas, y asegurando la participación y capacitación del personal.

sucesos, proportiendo y controlando medidas preventiv	as o correctivas, y asegurando la participación y capacitación del personal.
UNIDAD DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
1. Inspeccionar los peligros en el lugar de trabajo, considerando los riesgos específicos de la planta, el programa de SST y la legislación vigente.	1.1.1 Inchaccionar lac haliarac an al lugar da trabaja, cancidaranda lac riacdac l
2 Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, revisar los reportes e investigar incidentes y accidentes, proponiendo acciones correctivas.	<ul> <li>2.1 Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, considerando normas vigentes y el PSST.</li> <li>2.2 Revisar los reportes e investigar de incidentes y accidentes, proponiendo medidas correctivas.</li> </ul>
3 Colaborar con los responsables de salud y seguridad de la planta para definir, analizar y evaluar riesgos, metodologías y normas internas, que mejoren la seguridad del medio ambiente de trabajo.	i s i Chianntal con ine regnonganieg ne gailin v geniinnan ne ia niania nara i
4. Asegurar que las acciones correctivas fueron aplicadas y verificar que los peligros fueron eliminados, asegurando la comunicación y la capacitación de los trabajadores.	peligios fueron eliminados por la aplicación de las medidas correctivas.

# ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad

Título de la unidad de competencia: 1. Inspeccionar y evaluar los peligros en el lugar de trabajo, considerando los riesgos específicos de la planta, el programa de SST y la legislación vigente.

Título del elemento de competencia: 1.1. Inspeccionar y evaluar los peligros en el lugar de trabajo, considerando los riesgos específicos de la planta, el programa de SST y la legislación vigente.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
Inspeccionar y evaluar los peligros en el lugar de trabajo, considerando los riesgos específicos de la planta, el programa de SST y la legislación vigente.	<ul> <li>Se presenta en la planta con botas y ropa blanca, protectores auditivos y casco.</li> <li>Consulta datos o informes existentes en la empresa para conocer historial de tareas con alto número de incidentes y accidentes verificando registros o consultando a superiores según la información existente en la empresa.</li> <li>Verifica que suelos, pasillos, plataformas y escaleras estén provistas de barandas, pisos antideslizantes y drenajes, y el orden y limpieza en superficies de apoyo para evitar accidentes por tropiezos o resbalamiento.</li> <li>Verifica la protección adecuada de plataformas móviles, huecos y/o zonas de trabajo en altura, y que las rampas tengan descansos y pendiente máxima reglamentarias para evitar accidentes por caídas.</li> <li>Verifica que la ventilación de los locales, la iluminación, el ruido ambiental, la climatización de los locales y la calidad del aire cumplan con las normas establecidas.</li> <li>Verifica la existencia de vestimenta y equipos de protección personal que estén en buen estado para cada rol laboral, y controla que los vestuarios y aseos sean adecuados a las normas.</li> <li>Verifica que la señalética muestre la circulación de zonas de peligro, caminos de evacuación y salidas normales o de emergencia para evitar confusiones.</li> <li>Verifica las condiciones de seguridad en la instalación de vapor y amoníaco y la existencia de sistemas de prevención de incendios y/o explosiones de acuerdo a las normas.</li> <li>Verifica la seguridad de los sistemas de almacenamiento para la manipulación de cargas, para evitar accidentes por desmoronamiento de la estiba.</li> <li>Verifica que las instrucciones de seguridad de los equipos estén disponibles, que los dispositivos de seguridad y partes móviles de máquinas o herramientas estén pintados</li> </ul>	<ul> <li>Instalaciones seguras y de acuerdo a normas</li> <li>Maquinarias, tecnología y herramientas con mantenimiento preventivo y con dispositivos de seguridad funcionando</li> <li>Sustancias potencialmente tóxicas y envases controlados e identificados</li> <li>Diseño ergonómico adecuado a cada puesto de trabajo</li> <li>Organización del trabajo saludable y adecuado a las normas</li> </ul>

•	de color contrastante, que esté señalizada la prohibición manejo de máquinas riesgosas, que la carga máxima de los aparatos para izar esté destacada, que los elementos cortantes, punzantes o lacerantes dispongan de protecciones, y que los gatillos de las herramientas estén protegidos.  Verifica el mantenimiento preventivo periódico en desplazamientos mecánicos, herramientas neumáticas e hidráulicas, cierre automático de válvulas, mangueras y conexiones, y equipos para izar.  Controla la exposición a vibraciones y la protección contra descargas eléctricas en máquinas o herramientas y el afilado de cuchillos.  Verifica el etiquetado transporte y almacenamiento de envases, y la información sobre los riesgos de las sustancias y materiales.  Controla el cumplimiento de normas sobre exposición a riesgos biológicos.  Controla el diseño de cada puesto de trabajo, mobiliario, equipos o herramientas en relación a la patología registrada y las demandas de los trabajadores, evaluando puestos de trabajo o tareas con posturas forzadas que no permiten cambios frecuentes de postura, y la fuerza y la excesiva repetitividad de movimientos, para considerar la mejor correlación con las aptitudes de los operarios, evaluar	
	modificaciones en el puesto o rotación de trabajadores, planificando actividades de precalentamiento físico	
	Evalúa la duración de la jornada y/u organización de horarios y turnos adecuados.	
	Evidencias de conocimiento	
	Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial
Lectoescritura.		
Leyes y normas de cumplimie	nto obligatorio.	
Reglamento específico de la a	actividad.	
Conocimiento general del prod	ceso productivo.	
Programa de SST de la planta	а.	
Puntos de riesgo críticos en el	l lay out de la planta.	
Riesgos por factores ergonóm	nicos.	
Riesgos inherentes a las insta	alaciones, maquinarias, tecnología y herramientas.	

- Riesgos químicos y biológicos.
- Riesgos inherentes a la organización del trabajo.

## Campo de aplicación

• Frigoríficos de especies : Bovinos, ovinos, caprinos, cerdos, en todas sus condiciones, categorías (sexo, edad, peso), razas y cruzas, ciclo I y ciclo II

## Guía de evaluación

El evaluador observará al postulante en situación real o simulada de trabajo:

- Al revisar la seguridad de las instalaciones
- Al verificar el mantenimiento y los sistemas de seguridad de maquinarias, tecnología y herramientas
- Al verificar las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo

El evaluador considerará:

- La capacidad de escucha a los trabajadores
- El trabajo en equipo con el coordinador de SST de la planta

# ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad

**Título de la unidad de competencia:** 2. Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, revisar los reportes e investigar de incidentes y accidentes, y proponer las acciones correctivas.

Título del elemento de competencia: 2.1 Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, considerando normas vigentes y el PSS

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul> <li>Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, considerando normas vigentes y el PSS.</li> <li>Observar con mayor énfasis los puntos críticos de control definidos en el programa de SST.</li> <li>Evaluar los riesgos con las medidas de control existentes o propuestas teniendo en cuenta la probabilidad de fallo de las medidas de control y la severidad potencial las consecuencias.</li> </ul>	<ul> <li>Controla el cumplimiento de las medidas de seguridad adoptadas en todo el proceso productivo de la planta siguiendo pasos y procedimientos definidos en el programa de SST.</li> <li>Controla el seguimiento de las acciones requeridas por las normas.</li> <li>Comunica los incumplimientos al supervisor para su corrección.</li> <li>Registra los incumplimientos e informa al área correspondiente.</li> <li>Verifica el funcionamiento del sistema para el control de emergencias y evacuaciones (equipos y trabajadores afectados) informando al área correspondiente.</li> <li>Colabora con el área pertinente para planificar las medidas de emergencia, registrando las acciones proyectadas y la nómina del personal afectado a las mismas.</li> <li>Controla el seguimiento de la salud de los trabajadores y los índices de accidentabilidad verificando los controles médicos y registros.</li> </ul>	<ul> <li>Medidas de seguridad vigentes durante toda la producción.</li> <li>Puntos críticos controlados.</li> <li>Normas y entrenamiento para emergencias.</li> <li>Enfermedades y accidentes detectados y registrados.</li> </ul>
	Evidencias de conocimiento	
	Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial

- Metodología de investigación de accidentes/incidentes.
- Normas internas de SST.
- Leyes y normas.
- Uso de registros.

## Campo de aplicación

Frigoríficos de especies : Bovinos, ovinos, caprinos, cerdos, en todas sus condiciones, categorías (sexo, edad, peso), razas y cruzas, ciclo I y ciclo II.

#### Guía de evaluación

El evaluador observará al postulante

- Durante las recorridas de control
- Al efectuar la investigación de incidentes / accidentes

El evaluador considerará:

- La consistencia de registros
- El manejo de imprevistos.

# ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad

**Título de la unidad de competencia:** 2. Controlar el cumplimiento de medidas de seguridad, revisar los reportes e investigar de incidentes y accidentes, y proponer las acciones correctivas

Título del elemento de com	petencia: 2.2 Revisar los reportes e investigar incidentes y accidentes proponiendo med	didas correctivas
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul> <li>Revisar los reportes         e investigar         incidentes y         accidentes,         proponiendo         medidas         correctivas.</li> <li>Analizar las causas         posibles         considerando a los         incidentes con igual</li> </ul>	<ul> <li>Registra incidentes y accidentes verificando su frecuencia y recurrencia.</li> <li>Recaba datos estadísticos de siniestralidad (hora de accidente, sectores y puesto de trabajo, etc.) para poder definir políticas de acción preventivas.</li> <li>Analiza la frecuencia y recurrencia de incidentes y accidentes para identificar riesgos o errores humanos sistemáticos.</li> <li>Evalúa los Registros de Siniestralidad, los de Resultados de Reconocimiento Médico Periódico y los Partes de Baja por Enfermedad comparando casos observados y casos detectados.</li> <li>Evalúa medidas preventivas y/o correctivas de acuerdo al análisis.</li> <li>Establece y documenta la responsabilidad y autoridad en caso de accidentes, incidentes, falta de conformidad y medidas correctivas y preventivas.</li> </ul>	<ul> <li>Incidentes y accidentes registrados.</li> <li>Incidentes y accidentes investigados y documentados.</li> <li>Medidas preventivas y correctivas para cada incidente/accidente.</li> </ul>

• Estadística básica.

importancia que a los accidentes.	<ul> <li>Comunica los problemas detectados y las medidas preventivas y correctivas propuestas al responsable de SST del establecimiento.</li> <li>Colabora en establecer un procedimiento para los historiales y la gestión de historiales para análisis futuros.</li> </ul>	
	Evidencias de conocimiento	
	Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial
<ul> <li>Metodología de investigació</li> <li>Normas internas de SST.</li> <li>Uso de registros.</li> <li>Leyes y normas de cumplim</li> <li>Importancia del análisis de i</li> <li>Compara índices básicos.</li> </ul>	niento obligatorio.	Estadística básica.
	Campo de aplicación	
Frigoríficos de especies : B ciclo II.	ovinos, ovinos, caprinos, cerdos, en todas sus condiciones, categorías (sexo, edad,	peso), razas y cruzas, ciclo I y
	Guía de evaluación	
El evaluador observará al pos	stulante	
Cuando registra sus observ	vaciones	
<ul> <li>Cuando evalúa los registros</li> </ul>		
Al efectuar la investigación de la contraction de la contract	de incidentes / accidentes	
El evaluador considerará:		
<ul><li>La consistencia de registros</li><li>El manejo de imprevistos.</li></ul>		

# ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad

**Título de la unidad de competencia:** 3. Colaborar con los responsables de salud y seguridad de la planta para definir, analizar y evaluar metodologías y normas internas, que mejoren la seguridad del medio ambiente de trabajo

**Título del elemento de competencia:** 3.1 Colaborar con los responsables de salud y seguridad de la planta para definir, analizar y evaluar metodologías y normas internas, que mejoren la seguridad del medio ambiente de trabajo

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
Colaborar con los responsables de salud y seguridad de la planta para definir, analizar y evaluar metodologías y normas internas, que mejoren la seguridad del medio ambiente de trabajo.	<ul> <li>Colabora en la definición de los puntos críticos de control, pasos y procedimientos preventivos en todo el proceso productivo de la planta.</li> <li>Colabora en la definición de acciones correctivas cuando ocurren incidentes, accidentes / enfermedades, o cuando no se respetan las medidas preventivas de un punto crítico.</li> <li>Colabora en la evaluación de los límites críticos psicológicos, biológicos, químicos o físicos a controlar en cada área de trabajo y en cada punto crítico para prevenir, eliminar o reducir los riesgos hasta el nivel aceptable.</li> <li>Analiza los agentes de riesgo y los peligros específicos de cada rol laboral para proponer medidas preventivas.</li> <li>Diseña su plan operativo de control de riesgos y la rutina de control.</li> <li>Colabora en la definición de los medios físicos, químicos o de otra naturaleza que pueden ser empleados para controlar un agente de riesgo identificado.</li> <li>Colabora en la definición de métodos, dispositivos e instrumentos de monitoreo de procesos, equipos y herramientas incluyendo la consulta sistemática a los trabajadores.</li> <li>Colabora en la definición de las mediciones preventivas y la frecuencia de la tomas.</li> <li>Colabora con el coordinador de SST en el desarrollo de metodologías para eliminar los peligros en los lugares de trabajo.</li> <li>Participa en el comité SST, registra minutas, y archiva sus registros para referencia futura.</li> </ul>	<ul> <li>Puntos críticos de control definidos</li> <li>Programa de control de riesgos completo</li> </ul>
	Evidencias de conocimiento	
	Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial

- Conocimientos de métodos de prevención de riesgos
- Conocimiento de la planta y el proceso productivo
- Leyes y normas de SST
- Programa de SST de la planta

## Campo de aplicación

• Frigoríficos de especies : Bovinos, ovinos, caprinos, cerdos, en todas sus condiciones, categorías (sexo, edad, peso), razas y cruzas, ciclo I y ciclo II

#### Guía de evaluación

El evaluador observará al postulante en situación real de trabajo:

- Al definir los puntos críticos de control
- Al evaluar los agentes de riesgo de cada puesto de trabajo

El evaluador considerará:

- La capacidad de escucha a los trabajadores
- El trabajo en equipo con el coordinador de SST de la planta

# ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad

**Título de la unidad de competencia:** 4. Asegurar que las acciones correctivas fueron tomadas y validar que los peligros fueron eliminados asegurando la comunicación y la capacitación

Título del elemento de competencia: 4. 1 Asegurar que las acciones correctivas fueron aplicadas y verificar que los peligros fueron eliminados.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
Asegurar que las acciones correctivas	• Asegura que las acciones correctivas fueron tomadas y fueron efectivas, revisando los reportes de incidentes/accidentes.	Acciones correctivas aseguradas
fueron tomadas y validar que los peligros fueron eliminados	<ul> <li>Verifica que se realicen los exámenes periódicos, se controlen los resultados y se notifiquen a los trabajadores para realizar diagnósticos precoces y tratamientos oportunos.</li> </ul>	Peligros eliminados
	<ul> <li>Colabora con la planificación anual de programas de capacitación para los distintos niveles en prevención de enfermedades profesionales y de accidentes del trabajo,</li> </ul>	

	de acuerdo a las características y riesgos propios generales y específicos tareas que desempeñan.	de las
	<ul> <li>Comunica e informa a los trabajadores por escrito las medidas preventivas tendientes a evitar las enfermedades profesionales y accidentes del trabaj</li> </ul>	
	Colabora en capacitar unidades entrenadas contra incendios y emergencia	as.
	Evidencias de conocimiento	
	Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial
Conocimiento de r	normas internas de control.	
<ul> <li>Conceptos de ergo</li> </ul>	onomía.	
• Leyes y normas de	e cumplimiento obligatorio.	
	Campo de aplicación	
Frigoríficos de esp ciclo II.	pecies: Bovinos, ovinos, caprinos, cerdos, en todas sus condiciones, categorías (sexo,	edad, peso), razas y cruzas, ciclo I y
	Guía de evaluación	
El evaluador observa	ará al postulante:	
Al verificar el cump	olimiento de las acciones correctivas.	
El evaluador conside	erará:	
• La capacidad doce	ente y comunicacional.	
• El manejo de impr	evistos.	

	ROL OCUPACIONAL: Responsable de salud y seguridad	
Título de la unidad de compasegurando la comunicación	<b>petencia:</b> 4. Asegurar que las acciones correctivas fueron tomadas y validar que los pelig y la capacitación	ros fueron eliminados
Título del elemento de com y la capacitación.	petencia: 4.2 Interactuar con los trabajadores en la prevención de riesgos y accidentes, a	asegurando la comunicación
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto

- Asegurar que las observaciones de los trabajadores sobre los problemas de salud u otras circunstancias sea escuchada.
- Asegurar la participación de los trabajadores en la toma de decisiones.
- Capacitar en línea a los trabajadores en el cuidado de su salud.
- Generar en los trabajadores conciencia sobre la importancia de los factores ergonómicos en la salud y de la rotación de los puestos de trabajo, sobre todo en los puestos críticos.

- Evalúa el manejo de cargas inadecuado, prolongado o sin pausas suficientes para evitar lesiones osteomioarticulares.
- Muestra a los trabajadores en la línea como hacer la tarea asignada en forma segura.
- Verifica la formación ergonómica de los trabajadores incluyendo el conocimiento de los riesgos específicos de cada puesto de trabajo y las medidas preventivas.
- Habilita cauces de participación y consulta de supervisores y trabajadores, informando los problemas detectados y proponiendo soluciones.
- Identifica las áreas monótonas para evaluar posibilidades de mejora, rotación de los trabajadores u otras alternativas.
- Controla el ritmo de trabajo, presión de tiempo excesivo, o recursos insuficientes para alcanzar los objetivos o los plazos fijados, para evitar estrés, accidentes y lesiones osteomioarticulares.
- Estimula el trabajo en equipo o en colaboración para evitar accidentes.
- Evalúa la relaciones insatisfactorias con los mandos o encargados, entre los trabajadores/as o con los clientes o usuarios promoviendo soluciones.
- Verifica la política de igualdad de oportunidades en el trabajo, la existencia de situaciones de discriminación laboral de las mujeres, por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.
- Denuncia a las autoridades competentes las situaciones de acoso sexual o laboral
- Controla la asignación de trabajos de riesgo y la falta de protección formación e información preventiva a trabajadores/as temporales o contratados.
- Mantiene reuniones documentadas, circulando las políticas de seguridad para el conocimiento de todos.
- Propone programas de capacitación de acuerdo a lo observado
- Evalúa con las aéreas pertinentes las posibilidades de formación continua, de promoción o premios.
- Promueve el cumplimiento de las normas individuales de seguridad e higiene
- Realiza una encuesta socio-cultural de los trabajadores para evaluar el contexto de cada trabajador de la empresa.
- Acompaña las gestiones de los trabajadores ante la ART y la Comisión Médica.

- Posiciones antiergonómicas detectadas y corregidas.
- Riesgos por organización del trabajo detectados y corregidos
- Problemas de comunicación interna detectados y corregidos
- Otras denuncias y /o problemas de discriminación, acoso laboral u otros incumplimientos informados a las autoridades
- Supervisores y trabajadores capacitados en línea
- Propuestas de capacitación específica
- Trabajadores informados de sus derechos y los mecanismos para su ejercicio

Evidencias de conocimiento	
Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial
Conocimiento de normas internas de control	
Conceptos de ergonomía	
Conocimiento de los derechos de los trabajadores	
<ul> <li>Leyes y normas de cumplimiento obligatorio de SST</li> </ul>	
Campo de aplicación	•

## Guía de evaluación

El evaluador observará al postulante :

- Al verificar el cumplimiento de medidas preventivas por los trabajadores
- Al planificar la capacitación
- Al capacitar supervisores y trabajadores en línea

El evaluador considerará:

- La capacidad docente y comunicacional
- El manejo de imprevistos.